

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Alteag Metallbausysteme AG (nachfolgend „alteag“) und dem Besteller (Kunde) gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die in unseren Verkaufsunterlagen enthaltenen Produkte stehen Unter Modell- und zum Teil Patentschutz. Nachbau und Imitationen Unserer Produkte sind nicht gestattet. • alteag hält sich das Recht vor, Produktänderungen welche der Qualitäts- und Systemverbesserung dienen, ohne Vorankündigung durchzuführen.

Produktepreise

Sämtliche Bestellungen ab Preisliste, Offerten (schriftlich oder per Telefon) haben jeweils Gültigkeit für die alteag-Produkte gemäss Preisliste und Prospekte. Abweichende Bedingungen des Bestellers sind nur nach Absprache und schriftlich bestätigt von alteag gültig.

Alle unsere Preisangaben sind exkl.8% MwSt. und exkl. Verpackungs-, Lieferungs- oder Montagekosten. • Preisänderungen aufgrund von veränderter Gestehungskosten bleiben vorbehalten.

Zahlungskonditionen

30 Tage rein netto (Skontoabzüge werden nachbelastet). • Verspätete Zahlungen berechtigen uns, Mahngebühren und Verzugszinsen von 5% in Rechnung zu stellen.

Verlad, Transport, Verpackung

Erfolgen nach den wirtschaftlichsten Möglichkeiten und werden Zu unseren Selbstkosten verrechnet. • Der Transport der Ware erfolgt auf Risiko des Empfängers, welcher sich bei Transportschäden direkt an den Spediteur zu halten hat.

Montage durch Kunden

Sämtliche Produkte können mit der nötigen Sorgfalt gemäss unseren Montageanleitungen montiert werden. • Der Transport sowie die Montage der Produkte erfolgt auf Risiko des Kunden.

Montage durch alteag

Sämtliche Produkte werden auf Wunsch durch unsere erfahrenen Mitarbeiter montiert. • die Preise verstehen sich für den Zusammenbau und die Montage unserer Produkte auf bauseits erstellte Foundationen. • Der Transport der Ware erfolgt auf unser Risiko.

Liefertermine

Normartikel sind solange Vorrat ab Lager, ansonsten in ca. 3-4 Wochen lieferbar. • Auftragspezifische Anfertigungen und Grossanlagen auf Anfrage. • Für alle Bestellungen erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit der approximativen Lieferwoche vermerkt. • Eine eventuelle Lieferverzögerung erlaubt weder eine Auftragsannulation noch einen Preisnachlass oder Schadenersatzanspruch.

alteag-Qualitätsgarantie

Wir garantieren für unsere Produkte eine einwandfreie Material- und Verarbeitungsqualität, die von uns regelmässig überprüft wird. Daher gewähren wir folgende Mindest-Garantiefrieten ab Auslieferdatum: 24 Monate für die Konstruktionen und Oberflächenbehandlungen nach SIA-Vorschriften. 12 Monate für Handelsware. • Die alteag-Qualitätsgarantie bezieht sich auf die Produkte und nicht auf Folgeschäden, Verlust oder sonstige Einwirkungen, die zu Beschädigungen führen.

Auftragsannulation

Grundsätzlich ist eine Retourlieferung oder eine Auftragsannulation nur möglich, wenn diese aufgrund schriftlicher Vereinbarung mit alteag anerkannt wurde. • Bei Zustimmung erheben wir für die Kosten der Auftragsbearbeitung eine angemessene Entschädigung.

Beanstandungen

Allfällige Beanstandungen bezüglich Lieferung und Montage unserer Produkte sind innert 8 Tagen zu melden

Gerichtstand

Erfüllungsort ist Bern

Pour la relation d'affaires entre Alteag Metallbausysteme AG (ci-après "alteag") et l'acheteur (client) est applicable exclusivement les termes et conditions générales de vente suivantes

Les produits figurant dans nos dossiers de vente sont sous protection des modèles et en partie des inventions. Reproductions et imitations de nos produits sont interdites. • Nous nous réservons le droit de modifier les produits sans préavis, si pour amélioration de la qualité et du système.

Prix des produits

Toute commande passée (par écrit ou par téléphone) sur la base de la liste de prix ou d'un devis est valable pour les produits alteag selon ladite liste de prix ou le prospectus correspondant. Les conditions spéciales formulées par l'auteur de la commande ne sont valables que sur entente préalable entre les deux parties et avec l'accord écrit d'alteag.

Tous les prix mentionnés sont calculés hors taxe. S'y ajoutent une TVA fr 8%, ainsi que les frais d'emballage, de livraison et de montage. • Sont réservées les adaptations de prix induites par des modifications au niveau des frais de fabrication.

Conditions de paiements

30 jours net (toutes déductions d'escompte seront facturées en sus). • Nous nous réservons le droit de facturer les frais de rappel et les intérêts moratoires de 5% pour tous retards dans le paiement.

Chargement, transport, emballage

Par des moyens les plus économiques, facturés au prix de revient. • Le transport de la marchandise est au risque du destinataire qui devra s'adresser directement au transitaire en cas de dégâts de transport.

Montage par le client

Avec le soin nécessaire, tous les produits peuvent être montés selon nos instructions de montage. • Le transport ainsi que le montage des produits s'effectuera au risque du client.

Montage par l'alteag

Selon votre désir, tous les produits peuvent être montés par nos monteurs expérimentés. • Les prix s'entendent pour l'assemblage et le montage de nos produits sur des fondations à la charge du client. • Le transport de la marchandise est à notre risque.

Delai de livraison

Les articles standards sont en général disponibles du stock, sinon livrables en 3-4 semaines. • Executions spéciales et grandes installations sur demande. • Pour toutes commandes, vous recevrez une confirmation de commande stipulant la semaine de livraison approximative. • Un éventuel retard dans la livraison ne donnera aucun droit à une annulation de la commande, à une réduction de prix ou à un dédommagement.

Garantie de qualite alteag

Nous garantissons une qualité irréprochable de matériau et de fabrication que nous surveillons régulièrement. Nous accorderons donc une garantie minimale à partir de la date de livraison comme suit: 24 mois pour les constructions et les traitements de surface selon règlements SIA. 12 mois pour articles de ventes. • La garantie de l'alteag se limite aux produits et non à des dégâts de manutentions, pertes ou autres menant à un endommagement.

Annulation de commande

Un renvoi de la livraison ou une annulation de commande n'est reconnu qu'après consentement par écrit de l'achteag. • En cas d'accord, nous percevrons un dédommagement en rapport aux frais de traitement de la commande.

Réclamations

Des réclamations éventuelles concernant la livraison ou le montage de nos produits sont à nous faire parvenir dans les 8 jours.

Lieu d'exécution et de paiement c'est Berne.